

POSTVENTA

**Teléfono CALL CENTER
958 84 76 67**

Pulsar 1 para cuestiones técnicas

Se recogen los datos personales del cliente y tipo de servicio solicitado.

Según proceda se informa al cliente el número del SAT de su zona o se notifica directamente a este la necesidad de prestación de su servicio.

Cliente debe tener a su disposición el número de serie del equipo.

**WEB:
FORMULARIO**

Acceder a
www.Censat.es

Se pueden solicitar los siguientes servicios:

- Pedir cita con SAT de zona para: puesta en marcha (con coste) ,
- Reparación (con coste según proceda) y mantenimiento (con coste)
- Comprar recambios
- Encontrar su instalador

Se requiere numero de serie del equipo

PUESTA EN MARCHA ESTUFAS PELLETS

SOLICITUD

VERIFICACION TELEMATICA

SERVICIO 100% TELEMATICO
web: www.censat.es

- * ESTUFA AIRE = 15€ (IVA INCLUIDO)
- * ESTUFA HIDRO O CALDERA = 25€ (IVA INCLUIDO)

SERVICIO DONDE SE VERIFICA MEDIANTE IMÁGENES ADJUNTAS A FORMULARIO WEB, EL CORRECTO MONTAJE DE CHIMENEA Y SE REMITE A CLIENTE CERTIFICADO ACREDITADO POR VERTEX LIFE S.L

PUESTA EN MARCHA SAT DE ZONA

SERVICIO PRESENCIAL POR SAT DE ZONA
TLF CALL CENTER:
958 84 76 67 OPCION 1

- * ESTUFA AIRE = 45€ + IVA
- * ESTUFA HIDRO O CALDERA = 90€ + IVA
(NO INCLUYE DESPLAZAMIENTO)
- * DESPLAZAMIENTO = 0,40€ + IVA
(KM IDA + RETORNO)

SERVICIO DONDE SAT AUTORIZADO SE DESPLAZA PARA ACREDITAR EL CORRECTO MONTAJE DE CHIMENEA + DEMOSTRACION (ENCENDIDO) Y USO DE LA ESTUFA